

CONTROLE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Nome/Razão Social:		
Endereço:		
Cid/Est:	CPF/CNPJ:	I. E:
Telefone: ()	E-mail:	
RELAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS		
Quantidade:	n° NF de compra:	
Código do Material:	Descrição do material:	
Defeito apresentado:		

Preencher o controle acima, enviar para bra@bralarmseg.com.br, juntamente com uma cópia da NF de conserto e o arquivo xml correspondente.

Sem a documentação acima, não será possível dar entrada dos produtos no departamento de assistência técnica sem os documentos citados acima.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- 1) Só serão aceitas mercadorias enviadas para conserto, com negociação antecipada. Mercadorias enviadas sem negociação prévia, serão recusadas;
- 2) Serão rejeitadas mercadorias enviadas com frete a cobrar (a garantia do produto não cobre despesas com frete);
- 3) O material deve ser enviado acompanhado da NF de Remessa para Conserto. Por exigência do novo ajuste fiscal, é necessário o envio somente de NF Eletrônica (NFe), acompanhada do arquivo xml correspondente. Solicitamos o envio antecipado para bra@bralarmseg.com.br, juntamente com o Controle de Assistência Técnica devidamente preenchido;

*Sem tais documentos, a empresa não poderá dar entrada no equipamento para conserto e o processo não continuará até que os devidos documentos sejam enviados;

- 4) A assistência da Bralarmseg tem um prazo de 48 horas após a chegada do material para fazer a análise técnica do mesmo.

* Se estiver dentro do prazo da garantia e for constatado defeito de fabricação, o equipamento será consertado e devolvido. Lembrando que danos ocasionados no transporte não tem cobertura de garantia. Portanto, mantenha atenção ao embalar os materiais;

* Se estiver fora do prazo de garantia, enviaremos um orçamento via E-mail com um prazo de até 7 dias úteis para aprovação. Caso contrário, o material será devolvido sem conserto.

Ciente: (nome legível) _____

Assinatura: _____ Data: ____ / ____ / ____