

INSTRUÇÕES PARA EQUIPAMENTOS ENVIADOS PARA CONSERTO:

Visando um melhor atendimento e agilidade, solicitamos que antes de enviar a mercadoria para conserto, entre em contato com o Departamento Técnico, para que o problema seja detectado e possivelmente resolvido localmente, de forma a enviar o material apenas quando for realmente necessário. Sendo confirmada a necessidade de envio do equipamento para conserto, leia atentamente as informações abaixo:

- 1) Preencher com letra legível a ficha de Controle de Assistência Técnica, informando corretamente todos os campos solicitados no documento;
- 2) Após o preenchimento, enviar uma cópia para bra@bralarmseg.com.br junto com a Nota Fiscal de remessa para conserto e o arquivo xml correspondente. Sem tais documentos, a empresa não poderá dar entrada no equipamento para conserto e o processo não continuará até que os devidos documentos sejam enviados;
- 3) Em caso de dúvidas quanto ao preenchimento da Nota Fiscal de Conserto, entre em contato com o departamento fiscal de sua empresa, para evitar erros de emissão;
- 4) Se o equipamento estiver em garantia, anexar a cópia da Nota Fiscal de Compra;
- 5) Embalar os materiais adequadamente, de forma a evitar possíveis danos durante o transporte;
- 6) Para facilitar o recebimento, identifique a embalagem, com as seguintes informações:

*Destinatário: BRALARMSEG EQUIPAM. ELETR. LTDA

*End.: RUA DES ANTONIO DE PAULA, 3577, SALA 01

*Curitiba / PR – cep 81720-280

*Remessa para conserto

*A/C: Assistência Técnica

ATENÇÃO:

Caso o equipamento seja enviado fora das condições descritas, o material poderá ser recusado no ato da entrega, acarretando prejuízos e atrasos na solução do problema. Antes de enviar o material para a assistência técnica, verifique se o defeito apresentado é no próprio equipamento e não em tomadas com mau contato, baterias descarregadas ou vida útil ultrapassadas, fusível de proteção rompido entre outras causas externas possíveis.

Para maiores informações entre em contato pelo telefone (41) 4063-5272 ou 3045-9744 ou via e-mail: bra@bralarmseg.com.br

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h; das 13h às 18h.

GARANTIA: A garantia começa a ser contada a partir da data de emissão da nota fiscal de venda. A garantia implica no conserto ou troca das partes, peças ou componentes que apresentarem defeito de fabricação. Caso não seja constatado defeito de fabricação e sim defeito proveniente de uso inadequado, a garantia será extinta.

TERMO DE GARANTIA: A Bralarmseg fornece 6(seis) meses de garantia contra quaisquer defeitos de fabricação, sendo 3(três) meses o prazo de garantia legal pelo Código de Defesa do Consumidor e mais 3(três) meses concedido pela empresa. A cobertura da garantia se dará após a confirmação dos técnicos autorizados, através da constatação de falhas em condições normais de uso do aparelho. A execução dos serviços decorrentes desta garantia serão realizados somente na sede da empresa.

EXTINÇÃO DA GARANTIA: Pelo decurso normal do prazo de validade. Pelo mau uso dos equipamentos e/ou por ter sido ligado de maneira incorreta. Por danos causados por agentes da natureza (raios ou descargas elétricas). Por danos causados por acidentes ou transporte. Por ter sido adulterado/alterado por terceiros à Bralarmseg.